

Kiên Hải, ngày 23 tháng 5 năm 2024

Số: 105/KH-TTYT

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt của Trung tâm Y tế huyện Kiên Hải

Căn cứ Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội;

Căn cứ Công văn số 7846/VPCP-KTTH ngày 31/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc các giao dịch cần đẩy nhanh thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế, giáo dục;

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-BYT ngày 02/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc đẩy mạnh triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt;

Thực hiện Công văn số 2196/SYT-VP ngày 08/7/2021 của Sở Y tế Kiên Giang về việc đẩy mạnh triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế. Trung tâm y tế huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí, dịch vụ y tế và các giao dịch khác tại đơn vị.

## I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi đến khám chữa bệnh.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi thanh toán các dịch vụ khám chữa bệnh, mua thuốc tại nhà thuốc bệnh viện, và các dịch vụ khác.

3. Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng bằng các hình thức như hướng dẫn tại các khoa điều trị, hướng dẫn trực tiếp tại bàn thanh toán.

## II. CHỈ TIÊU CƠ BẢN

Năm 2024, phấn đấu triển khai thanh toán không dùng tiền mặt 04/04 cơ sở y tế khám chữa bệnh trên địa bàn huyện (kể cả Trạm Y tế xã Hòn Tre khi đưa vào hoạt động khám bệnh, chữa bệnh).

### III. NHIỆM VỤ

#### 1. Triển khai cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện và chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt

- Công khai số tài khoản thanh toán tại các khoa điều trị, các bàn thanh toán tại trung tâm y tế huyện và trạm y tế các xã để có thể thanh toán bằng điện thoại thông minh.

- Công khai mã vuông QR code.

- Có thể ứng dụng hình thức thanh toán qua thẻ hoặc QR code động.

Ngoài ra sẽ nghiên cứu và ứng dụng triển khai thêm các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khác.

#### 2. Tăng cường thông tin tuyên truyền

Tích cực tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt cho nhân viên y tế, người bệnh bằng các hình thức dễ hiểu, dễ thực hiện, dễ nhớ.

Hàng tháng có tổng hợp, đánh giá, đề xuất khen thưởng đối với các khoa, trạm Y tế có lượng bệnh nhân thanh toán không dùng tiền mặt cao.

#### 3. Tổ chức hướng dẫn thực hiện

Phối hợp với ngân hàng hướng dẫn phương pháp thực hiện trong thanh toán không dùng tiền mặt cho kế toán, nhân viên hướng dẫn, người làm công tác thanh toán tại các khoa, phòng, trạm y tế,...

#### 4. Đảm bảo an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt

Triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt.

Tuyên truyền, phổ biến kiến thức nhận biết nguy cơ rủi ro để phòng tránh các hành vi lừa đảo.

### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng kinh phí từ nguồn thu sự nghiệp của đơn vị, nguồn ngân sách nhà nước cấp.

### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Tài chính - Kế toán

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, triển khai đến các khoa, phòng, trạm y tế các hình thức áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Xây dựng dự toán kinh phí về thiết bị, mở Tài khoản thu viện phí tại ngân hàng, cung cấp cho các đơn vị mã QR.

- Hướng dẫn người bệnh/người nộp tiền thực hiện thao tác thanh toán trên điện thoại thông minh.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. Đề xuất khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ.

#### 3. Tổ Công nghệ thông tin

- Phối hợp với phòng Tài chính - Kế toán để đề xuất các hình thức áp dụng trong thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với ngân hàng, công ty phần mềm để kết nối vào phần mềm khi cần thiết. Đảm bảo về tính bảo mật khi kết nối vào hệ thống quản lý của Trung tâm.

- Phối hợp với ngân hàng tổ chức hướng dẫn các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đảm bảo an toàn, bảo mật về dữ liệu.

#### 4. Các phòng, khoa và trạm y tế các xã

- Nắm chắc quy trình thanh toán không dùng tiền mặt để hướng dẫn người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa, trạm Y tế.

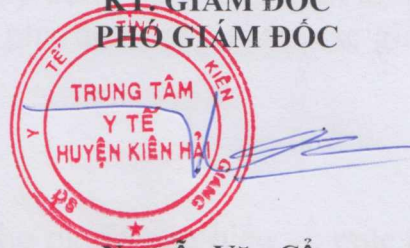
- Tuyên truyền để người dân thực hiện thanh toán và giao dịch không dùng tiền mặt mỗi ngày.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Kiên Hải. Để hoàn thành nhiệm vụ trong năm 2024, đề nghị các phòng, khoa và Trạm Y tế các xã phối hợp thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về Trung tâm Y tế huyện (thông qua phòng Tài chính - Kế toán, Tổ Công nghệ Thông tin) để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc xin chỉ đạo và phối hợp xử lý kịp thời./.

#### Nơi nhận:

- BGĐ TTYT (B/c);
- Các khoa, phòng thuộc TTYT;
- TYT các xã;
- Lưu Tổ CNTT, VT.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



TRUNG TÂM  
Y TẾ  
HUYỆN KIÊN HẢI

Nguyễn Văn Cẩn